

Záruční list – CZ

pro nerezové, granitové dřezy a sortery

Dovozce: Sinks s. r. o., Stará Ovčárna 2174, 356 01 Sokolov

Zastupované firmy: Rodi, Telma, Ukinox, Kromevye, Ekotech, Armando Vicario

Záruční doba

Všechny produkty firmy Sinks s. r. o. jsou jednotlivě kontrolovány výrobcí a na základě provedených kontrol jakosti jsou poskytovány tyto záruční doby:

SINKS Rodi	15 let na povrch materiálu a 2 roky na všechny ostatní části a komponenty ve smyslu občanského zákoníku.
SINKS Telma	10 let na povrch materiálu a 2 roky na všechny ostatní části a komponenty ve smyslu občanského zákoníku.
SINKS Ukinox	5 let na povrch materiálu a 2 roky na všechny ostatní části a komponenty ve smyslu občanského zákoníku.
SINKS Kromevye	5 let na povrch materiálu a 2 roky na všechny ostatní části a komponenty ve smyslu občanského zákoníku.
SINKS Ekotech	2 roky na všechny části a komponenty ve smyslu občanského zákoníku.
SINKS SGR	5 let na povrch materiálu a 2 roky na všechny ostatní části a komponenty ve smyslu občanského zákoníku.
SINKS ACR	5 let na povrch materiálu a 2 roky na všechny ostatní části a komponenty ve smyslu občanského zákoníku.

Záruční podmínky

- Záruka se vztahuje výhradně na závady výrobního charakteru. Nevztahuje se na závady vzniklé neodbornou manipulací, mechanickým poškozením, poškozením znečištěnou vodou a usazováním vodního kamene.
- Produkty firmy Sinks s.r.o. musí být instalovány pouze odbornou firmou nebo zaškoleným pracovníkem.
- Záruční list musí být potvrzen prodejnou, která zboží prodala a musí být vyplněny všechny údaje (viz níže část „Údaje o prodeji“).
- Nárok na uplatnění reklamace na mechanické poškození výrobků a kompletnost příslušenství je 2 dny od data prodeje.
- V případě uplatnění reklamace je nutné předložit prodejní doklad, nebo vyplněný záruční list.
- Výrobek musí být používán výhradně k účelu, ke kterému byl vyroben. Musí být řádně ošetřovaný a udržovaný.
- Zákonná záruka se nevztahuje:
 - na závady vzniklé neodbornou montáží a manipulací, neodborným zásahem a špatně provedenou montáží
 - na poškození povrchu způsobené použitím přípravků pro úklid obsahující kyseliny, louhy, nebo jiné, než doporučené čisticí a brusné látky
 - na závady způsobené vnějšími vlivy (poškození při přepravě, stěhování nebo jiné manipulaci)
 - na závady vzniklé živelnou událostí (povodně, požár aj.)
 - na závady vzniklé používáním výrobku v podmínkách, které neodpovídají běžnému kuchyňskému prostředí a provozu v domácnosti
- Náklady spojené s vysláním servisního technika v případě, kdy nebude zjištěna žádná závada, na kterou se vztahuje záruka, je povinna uhradit osoba, která nárok na opravu uplatnila.
- Pro záruku, výměnu výrobků a pro zrušení kupní smlouvy platí ustanovení Občanského zákoníku.
- Změny týkající se designu, popisů nebo rozměrů produktů mohou být provedeny vždy bez předchozího varování.
- Nárok na uplatnění reklamace a záruční opravy přijímáme pouze písemnou formou (mailem, nebo dopisem).

Nedodržení záručních podmínek je příčinou ztráty záruky.

Údaje o prodeji	
Kód a název produktu:	
Datum prodeje (příp. číslo dokladu):	
Razítko a podpis prodejce:	
Datum montáže:	
Montáž provedla firma:	